

Einsendung von Kundenvideos und Bildern

Bitte schicken Sie uns einige hilfreiche Fotos oder Videos mit Kommentar, aus denen das Problem klar ersichtlich ist.

Dadurch könnte eine zeitaufwendige Einsendung in unsere Werkstatt entfallen und ein unnötiger Versand vermieden werden, was positiv für den CO₂ Haushalt ist.

Bitte überprüfen Sie die ersten 9 Anwendungspunkte für Ihre W6 Nähmaschine unter:

<https://www.w6-wertarbeit.de/service/hilfe/hilfe-naemaschinen/>

Wenn Sie die ersten 9 Punkte für Ihren Nähmaschinen Typ durcharbeiten, dann können Sie so erfahrungsgemäß die häufigsten Fehlanwendungen ausschließen.

Bitte teilen Sie uns folgende Angaben im Foto/Video mit:

- ? Welchen Nähmaschinen Typ besitzen Sie?
- ? Wie ist das Alter des W6 Gerätes?
- ? Wie lautet die Email vom persönlichen W6-Kundenkonto?
- ? Geben Sie bitte uns Ihre Tel. Nummer für einen evtl. Rückruf?
- ? Welche Garne benutzen Sie?
- ? Welche Nadelmarke/ Stärke benutzen Sie?
- ? Zeigen Sie uns bitte, wie der Fehler entsteht?

Was wir auf dem Video und den Fotos benötigen:

1. Sie fädeln die Maschine ein.
2. Sie nähen Gradstich, auf einem Baumwoll-Stoff, zwei Lagen.
3. Wir brauchen zwei Fotos Vorderseite und Rückseite.
4. Sie nähen Zickzack, auf einem Baumwoll-Stoff, zwei Lagen.
5. Wir brauchen zwei Fotos Vorderseite und Rückseite.
6. Wir brauchen ein Video und vier Fotos.

Nur so können wir eine Fehlanwendung erkennen.

Zum Einsenden können wir Ihnen vier Möglichkeiten empfehlen:

 **Möglichkeit 1:** Die APP Collect von WeTransfer funktioniert nur mit dem Smart Phone



oder Tablet.


- <https://collect.bywetransfer.com/>

 **Möglichkeit 2:** Die benutzen die Webseite von WeTransfer, diese funktioniert am besten mit einem Laptop oder PC.

- <https://wetransfer.com>

 **Möglichkeit 3:** Sie fügen die PDF oder das Foto als E-Mail Anhang hinzu.

-  Bitte schicken Sie **keine** Dateien größer als 25MB.
-  Bitte Fotos und PDF **immer** als Anhang schicken.

 **Möglichkeit 4:** Sie können Google Photos oder Apple Photos nutzen, um ein Freigabe Link zu erzeugen. Diesen Link können Sie uns in die E-Mail einfügen.

Sobald Sie alles zusammen gestellt haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Freigabe Link sowie den obigen Informationen

Unsere E-Mail: info@w6-wertarbeit.de